

國立鳳山商工學生團體保險-申請理賠注意事項 1141020

●一、理賠申請方式：

1. 臨櫃申請：逕洽國泰人壽全臺各地服務據點(理賠最方便)。
2. 服務人員：本校國泰保險業務人員**楊小姐**，電話：0938-007-221 或個人的國泰保險業務人員亦可。
3. 校內收件：請備妥所需申請文件至學務處衛生組(鳳翔樓 4 樓)申請送件。請洽總機：(07)746-2602 分機 331 柯護理師。

●二、應備妥文件：

1. 詳填「學團險專用理賠申請書」。
2. 醫療**診斷書**(影本須加蓋醫院院章及「與正本相符」之印章)。
3. 醫療費用**收據**(影本須加蓋醫院院章及「與正本相符」之印章)
4. 受益人**存摺封面**影本
5. 戶口名簿或戶籍謄本影本(記事不可省)

●三、備註說明：

1. 紙本申請書可自行至國泰人壽官網首頁>團險客戶>學生團體保險>家長理賠申請/查詢下載，或至學務處衛生組領取 114.08 版本 <https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/student>
2. 一次事故同時看2間醫院時，要附2間醫院之診所證明書。
3. 受益人為學生本人時(未滿18歲)，需附學生本人存摺影本，法定代理人需在理賠申請書上簽名，並檢附家長與學生的關係證明影本(戶口名簿影本或戶籍謄本影本)

●四、國泰人壽學生團體保險理賠網頁 <https://www.cathaylife.com.tw/cathaylife/student> 全國免付費學保專線 0800-036-567

●五、注意事項

1. 除外責任不給付項目，如診斷書及掛號費用…等。
2. 每次事件依實繳醫療費用，扣除除外責任事項後，金額 500 元以上者始給付(500元以下不給付，惟低收、中低收入戶、或其他特殊情形者除外)。
3. 臨櫃申請期程最快速。學校窗口送件約需 10-14 個工作天。

