

高雄市Adobe Creative Cloud K12雲端帳號大量授權 進階操作說明-112.11.29版

「帳號授權(指名授權)」安裝步驟簡化流程

安裝前注意事項

1：確保符合系統規格，更新到相容版本

符合Adobe 2023 版本 系統需求如下

軟體全數安裝接近 25G，安裝過程需要 50G 的空間

Adobe 2023 安裝系統需求 (全系列 Win10 需 20H2 以上 / Big Sur 需在 11.2.2 以上)

元件	Win10 (64)	Win11	Mac(Monterey)	Mac(Big Sur)	Mac(Catalina)	用途	繁中	簡中
Adobe Photoshop 2023 (不支援 LTSC 版本)	o1909			o11.2.2		影像編輯	○	○
Adobe Illustrator 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	插畫、設計	○	○
Adobe InDesign 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	印刷、排版設計	○	○
Adobe InCopy 2023	o20H2	o21H1	o12	o11	o10.15	文案撰寫編輯協作	○	○
Adobe Lightroom	o20H2		o12	o11		影像編輯	○	○
Adobe Lightroom Classic	o20H2	o21H1		o11		影像編輯	○	○
Adobe Premiere Pro 2023	o20H2			o11		影音剪輯		○
Adobe After Effects 2023	o20H2		o12	o11		動態影像效果		○ (與本系統環境中使用建議從英文版)
Adobe Animate 2023	o2004		o12	o11	o10.15	互動式動畫製作	Win支援繁體中英(Mac僅支援英文版)	
Adobe Audition 2023	o20H2			o11		聲音		○
Adobe Dreamweaver 2023	o1909			o11	o10.15	網頁設計	Win支援繁體中英(Mac僅支援英文版)	
Adobe Acrobat (64 bit)	o1809	o21H1	o12	o11	o10.15	建立和編輯署文件	○	○
Adobe Bridge 2023 (不支援 LTSC 版本)	o20H2		o12	o11		檔案管理	○	○
Adobe XD	o1909			o11	o10.15	UI/UX		○
Adobe Dimension	o1607			o11	o10.12	3D 影像合成		○
Adobe Media Encoder 2023	o20H2			o11		快速輸出視訊格式	○	○
Adobe Character Animator 2023	o20H2			o11		偵測表情製作動畫		○
Adobe Fresco 2023	o1909		-	-	-	繪圖與上色	○	○

常見問題參考：

我能在 Windows 11 使用 Adobe 應用程式嗎？

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/windows-11.html>

macOS 13 Ventura 有支援的軟體，以及可能遇到的問題(建議先不要升級 macOS)：

<https://helpx.adobe.com/tw/download-install/kb/macos-ventura-compatibility-common-issues.html>

Adobe 常見問題疑難排除

Weblink Adobe Technical Support

[Adobe Cleaner Tool 完整卸載清除 - Adobe 常見問題疑難排除](#)

2：驅動程式確保更新到最新版本

確定您當前電腦的驅動程序型號，直接前往顯示卡製造商的網站，查看是否有驅動程式更新：

- [NVIDIA 驅動程式](#)
- [AMD 驅動程式](#)
- [Intel 驅動程式](#)

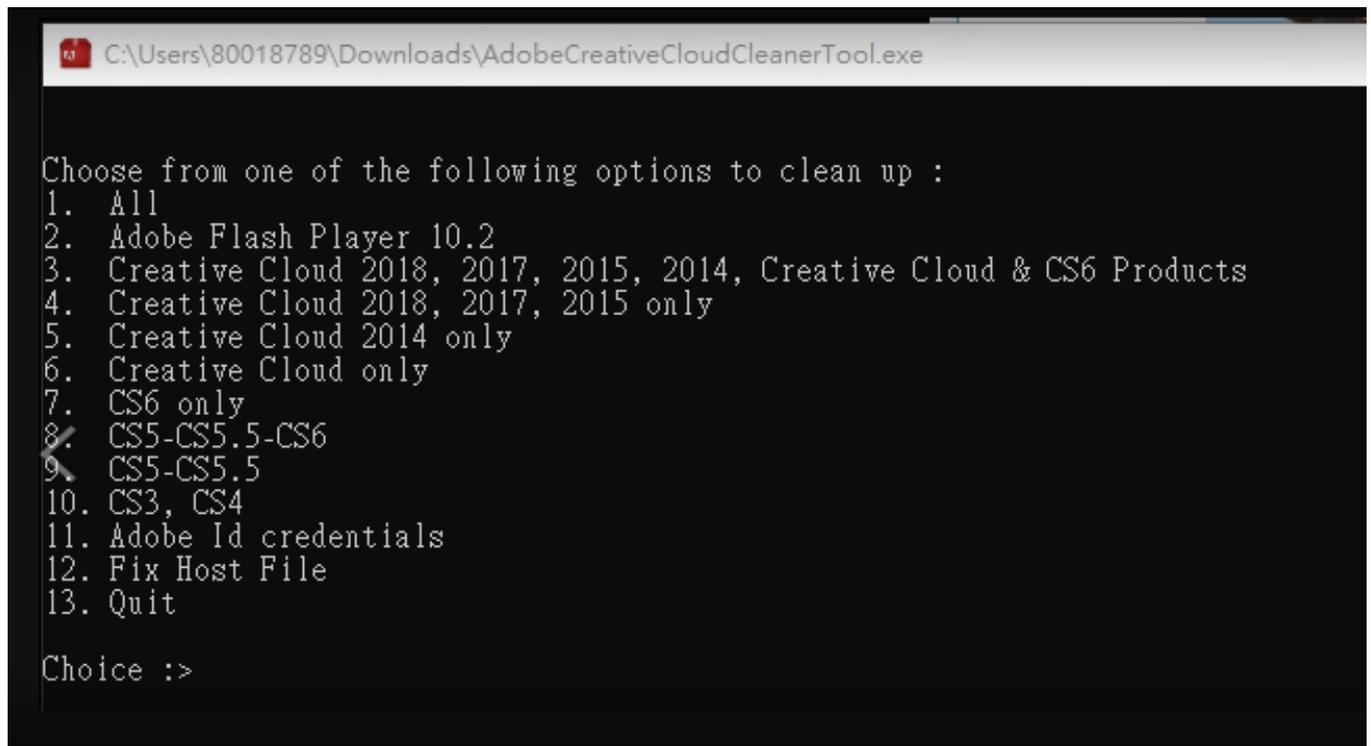
3：將之前的 Adobe 軟體清空(包含 Adobe Reader)

清理之前的 Creative Cloud 軟體：

安裝大量授權版本前，必需先把本機裡的 Adobe 相關軟體透過控制台全數移除掉，移除完軟體之後再使用 Creative Cloud Cleaner Tool 進行剩餘的系統清理，再進行安裝即可。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%a7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

<選擇 1.ALL> 清除全部軟體



```
C:\Users\80018789\Downloads\AdobeCreativeCloudCleanerTool.exe

Choose from one of the following options to clean up :
1. All
2. Adobe Flash Player 10.2
3. Creative Cloud 2018, 2017, 2015, 2014, Creative Cloud & CS6 Products
4. Creative Cloud 2018, 2017, 2015 only
5. Creative Cloud 2014 only
6. Creative Cloud only
7. CS6 only
8. CS5-CS5.5-CS6
9. CS5-CS5.5
10. CS3, CS4
11. Adobe Id credentials
12. Fix Host File
13. Quit

Choice :>
```

<選擇 3.Clean ALL> 清除全部軟體剩餘的殘留檔案，包括 Adobe ID 登錄資訊、重置 Host 檔

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >>
```

<按下 Enter> <按下 Y>就會開始進行清理

```
List of products installed on this machine
1  Adobe Id Credentials
2  Fix Host File
3  Clean All.

Please enter the option number of the product you wish to remove; enter (q) to quit ... >> 3
Are you sure you want to clean all the listed products and associated files?
Type (y) to confirm and remove or (n) to quit ... >> Y

Please wait for Adobe Creative Cloud Cleaner Tool to finish.....
LOG FILE SAVED TO: C:\Users\████████\AppData\Local\Temp\Adobe Creative Cloud Cleaner Tool.log

Adobe Creative Cloud Cleaner Tool completed successfully
```

<重新開機>訊息末端出現 Successfully 就可按下 Enter，重開機，獲得一個乾淨的安裝環境

<進階補充，若考慮更完整的清除，可參考下方連結斟酌手動清除所有指定資料夾的檔案>

<https://adbetw.wordpress.com/2021/07/29/%e7%bb%e9%99%a4%e6%89%80%e6%9c%89%e7%9a%84-creative-cloud-%e8%bb%9f%e9%ab%94/>

執行完上方的清除工具，「Clean all」確認電腦內全數的 Adobe 軟體都移除之後，請刪除以下資料夾路徑：

- ~ Files / Folders ~
- %temp%
- C:\Program Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Adobe
- C:\Program Files\Common Files\Macrovision Shared
- C:\Program Files (x86)\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\Adobe
- C:\Program Files (x86)\Common Files\MacrovisionShared
- C:\ProgramData\Adobe
- C:\ProgramData\FLEXnet

(*以下 AppData 這個資料夾有些電腦是 隱藏檔 需自行打在資料夾路徑)

- C:\Users\AppData\Roaming\Adobe
- C:\Users\AppData\Roaming\com.adobe
- C:\Users\AppData\Local\Adobe
- C:\Users\AppData\LocalLow\Adobe
- C:\Users\AppData\Local\VirtualStore\Program Files\Common Files\Adobe

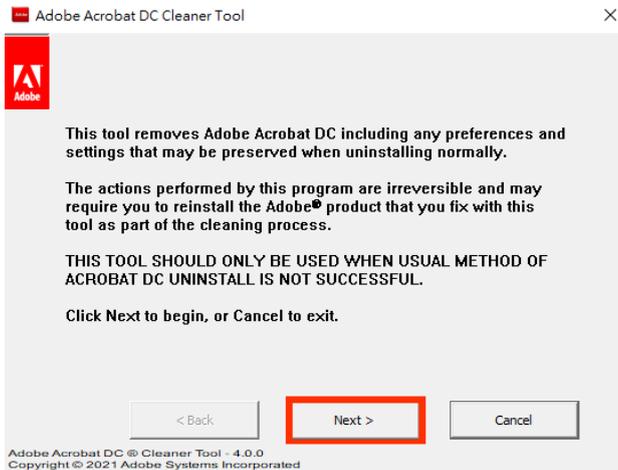
清理之前的 Acrobat 軟體：

如果電腦之前只有裝過 Adobe Acrobat Reader，要安裝 Acrobat 之前，必須先使用 Acrobat Cleaner Tool 這個工具把它移除掉。

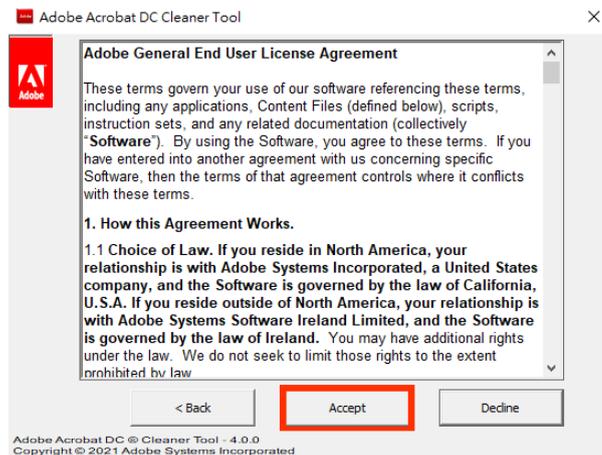
Acrobat Cleaner tool 卸載工具，這個是專門清理 Acrobat 的工具，操作細節參考下方連結。

<https://adbetw.wordpress.com/2021/08/04/acrobat-cleaner-tool-%e5%8d%b8%e8%bc%89%e5%b7%a5%e5%85%b7/>

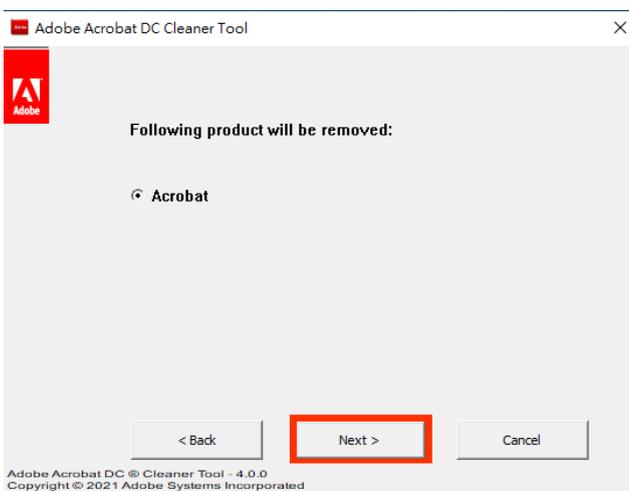
1. <選擇 Next>



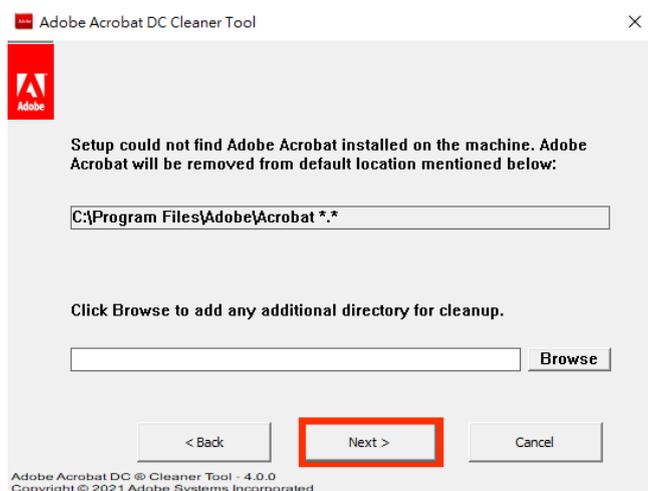
2. <選擇 Accept>



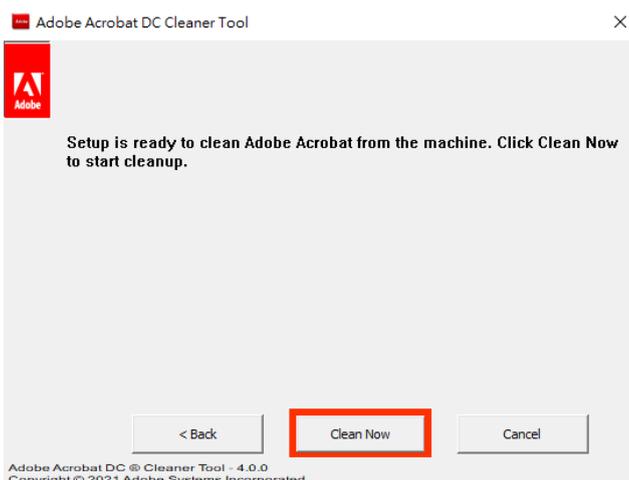
3. 選擇要刪除的 Acrobat 版本<選擇 Next>



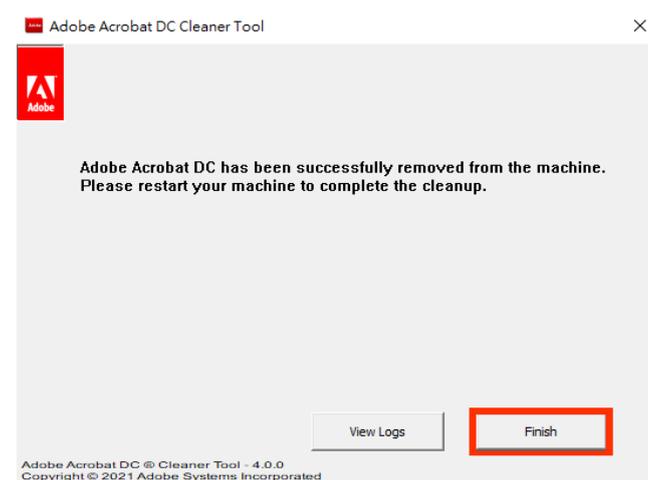
4. <選擇 Next>



5. <選擇 Clean Now>



6. <選擇 Finish>



如何下載及安裝 Creative Cloud 桌面應用程式(個人安裝)

1. 前往 [Creative Cloud 網站](#)。下載程序會立即開始。



如果您是使用 Windows 裝置，系統可能會提示您儲存下載的檔案。

如果您是使用 macOS 裝置，系統可能會提示您允許下載作業。

2. 在下載完成的檔案上按兩下，即可開始安裝：

macOS : Creative_Cloud_Installer.dmg

Windows : Creative_Cloud_Set-Up.exe

3. 依照螢幕上的指示完成安裝(如果無法透過這三個步驟安裝，參考下方直接下載連結)。

[找出您的 Windows 版本](#) (64 位元或 32 位元)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 Windows 版本的安裝程式：

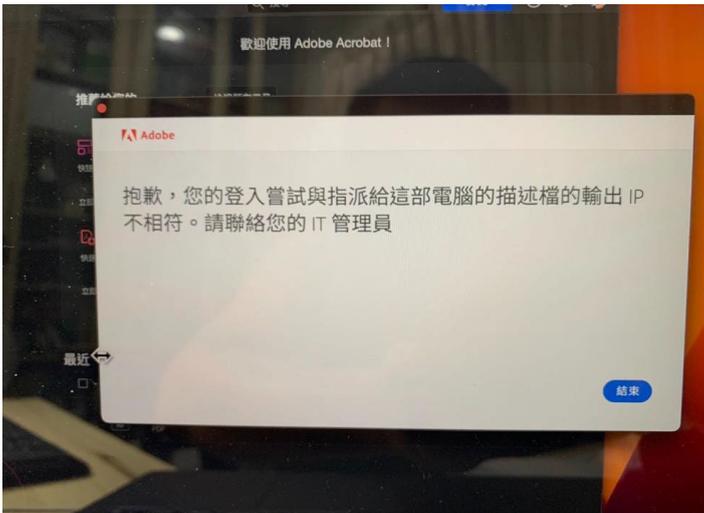
Windows 10 版本 1903 及更高版本 (64 位元)	Windows 10 versions below 1903 (64-bit)	Windows 10 (ARM)	Windows 8、7 (64 位元)	Windows 10、8、7 (32 位元)
下載	下載	下載	下載	下載

[找出您的 macOS 版本](#)。如果知道您擁有的版本，請直接前往下一步。

下載適用於您的 macOS 版本的安裝程式：

macOS 10.15 及更新版本	配備 Apple Silicon 的 Mac 電腦	macOS v10.14、v10.13、v10.12	macOS v10.11 及較舊版本
下載	下載	下載	下載

用「帳號授權」的用戶仍遇到輸出IP不相符?若曾經安裝「共用裝置授權」版本，欲安裝使用帳號授權時，請先用下列授權工具組停用裝置授權
一定要在學校的網域內執行，手機熱點算網域外



下載並執行授權工具組(不同系統操作方式請參考顏色區別)

本文件中描述的程序會要求您使用共用裝置授權工具組來執行命令。

首先，您必須根據使用者端電腦的作業系統，從下列位置下載 Adobe Licensing Toolkit：

- [Windows](#)：下載 zip 檔案 adobe-licensing-toolkit.exe，然後解壓縮。
- [macOS](#)：下載 adobe-licensing-toolkit.dmg 並掛載該檔案。

在 Windows 上執行授權工具組

1. 開啟 Windows 命令提示字元。

按下鍵盤上的 *Start* 按鍵，輸入命令提示字元，然後按 *Enter* 鍵。

2. 在 Windows 檔案總管中，將 adobe-licensing-toolkit.exe 檔案（上一節下載的檔案）拖放至 Windows 命令提示字元。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。（也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑）

```
C:\WINDOWS\system32\cmd.exe
C:\cce>C:\cce\adobe-licensing-toolkit.exe --deactivate
```

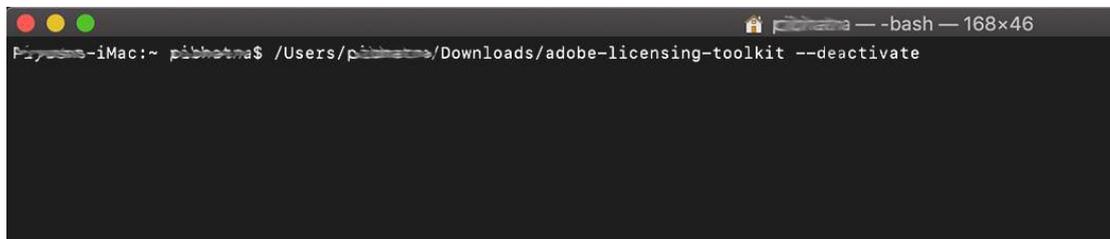
下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate`（在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格），然後按下 *Enter* 鍵。

在 macOS 上執行授權工具組

1. 開啟 macOS 終端機。
2. 從 macOS Finder 中，將 adobe-licensing-toolkit 檔案（從上一節中您掛載該檔案的位置）拖放至 macOS 終端機。

請注意，命令提示字元現在會顯示工具組的檔案名稱。（也可能會顯示檔案的完整檔案夾路徑）



```
Pyros-iMac:~ pibhotna$ /Users/pibhotna~/Downloads/adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

下述的命令會要求您輸入工具組的引數。

例如，若要停用共用裝置授權，請在將檔案拖放至命令提示字元後，輸入 `--deactivate`（在檔案名稱和 `--deactivate` 之間要有一個空格），然後按下 Enter 鍵。

停用所有授權

在一部共用裝置上，您可能會有許多個啟用的授權。例如，針對不同的學生群體，同一部裝置可能需要安裝不同的應用程式。若要停用裝置上的所有授權，請使用管理員權限執行下列命令：

Windows

```
adobe-licensing-toolkit.exe --deactivate
```

簡短格式：

```
adobe-licensing-toolkit.exe -t
```

macOS

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit --deactivate
```

簡短格式：

```
sudo ./adobe-licensing-toolkit -t
```

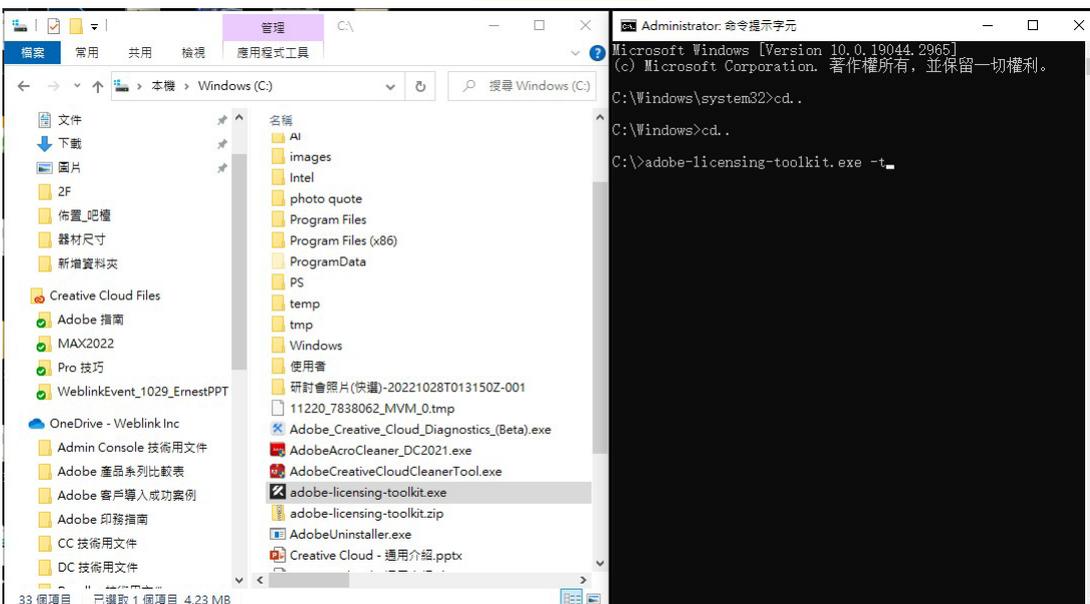
特別留意，停用僅是終止該電腦裝置授權並且不受網域綁定，若需要改用指名授權的用戶，後續仍然需要按**安裝前注意事項 3** 將原有的裝置授權軟體移除，重新安裝指名授權軟體

-----以上說明，下方有圖解操作(以 Windows 為例)-----

1. 先把授權工具放在 C 槽解壓縮，然後
搜尋 CMD，用系統管理員身分執行”命令提示字元”



2. 輸 cd.. 按下 Enter 進行兩次，**確定到 C 槽**，然後執行指令即可完成停用



如遇安裝問題，可以參考以下連結：

[修正 Adobe 應用程式的下載、安裝或更新錯誤](#)

[排解 Creative Cloud 套件安裝錯誤](#)

Mac 如出現無法打開「XXX」因為無法驗證開發者，請參考以下連結：

[如何在 Mac 上安全地開啟 App](#)



前往「安全性與隱私權」。 「一般」面板按一下「強制打開」，以確認您想要打開或安裝該 App。



警告提示再次出現，如果您非常確定無論如何都要打開該 App，您可以按一下「打開」。該 App 隨即會儲存為安全性設定中的例外項目，之後只需按兩下即可打開，就跟打開任何已授權 App 一樣。

如問題依舊無法解決，請 Email 描述錯誤情形並附件錯誤截圖畫面或 Log 資訊。

Weblink 客服郵件：adbeshservice@weblink.com.tw