

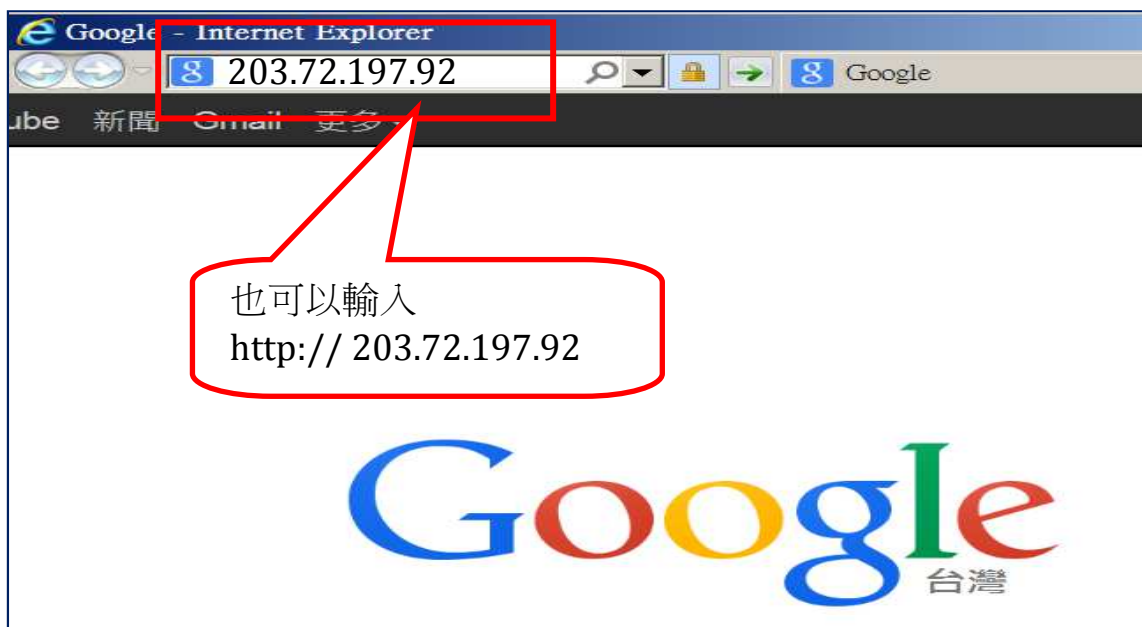
公文線上簽核系統--安裝（一）

公文簽核系統安裝及更新方式有二：

一、使用 IE 瀏覽器上網，自網頁安裝更新

（一）從桌面找到 IE 瀏覽器-點開任一網頁(如下圖-Google)

（二）在網址列輸入公文簽核系統之伺服器 IP 如【203.72.197.92】按 Enter 鍵



（三）進入安裝網頁，選擇前三項紅線框內第 1 次安裝用項目，依次點擊安裝。

公文線上簽核系統—安裝&更新

- [公文線上簽核系統-第1次安裝更新用](#)
- [公文線上簽核系統驅動程式-第1次安裝用](#)
- [公文線上簽核PDF檔案產生程式-第1次安裝用](#)

● [公文線上簽核系統---操作說明](#)

● [罕用字Unicode250安裝-WinXP專用](#)

● [罕用字Cp950安裝-Win7專用](#)

[遠端連線TV5](#)

[中華電信-中原標準時間校正器](#)

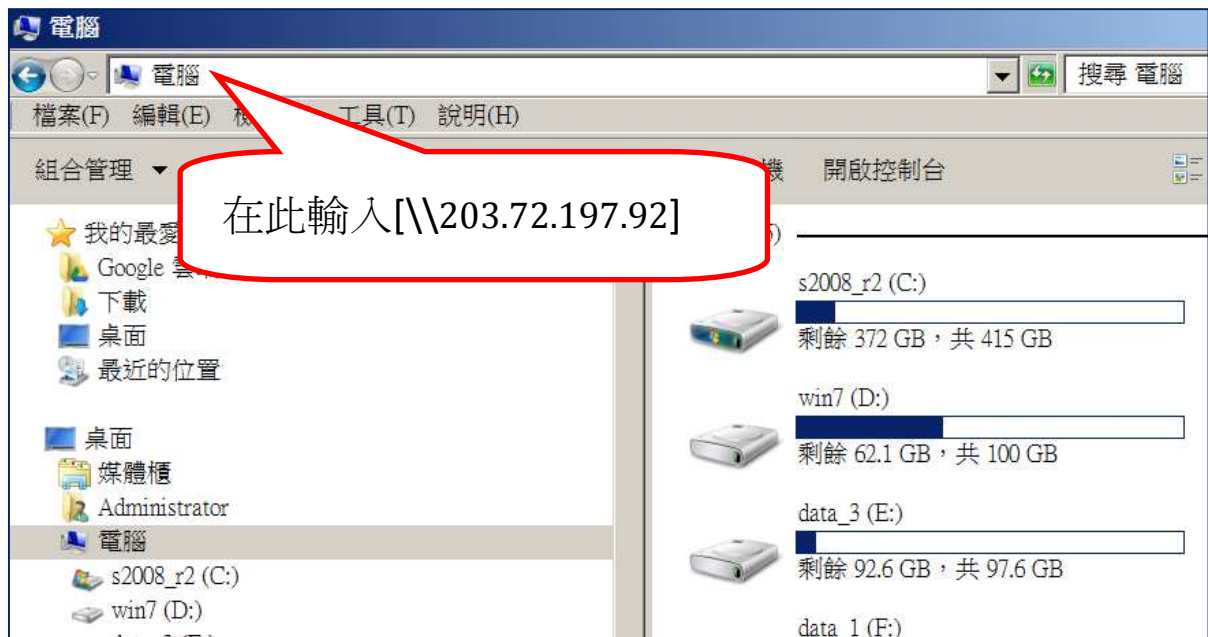
[問題反應、傳送資料或留言\(Email\)或連絡文書組](#)

公文線上簽核系統--安裝（二）

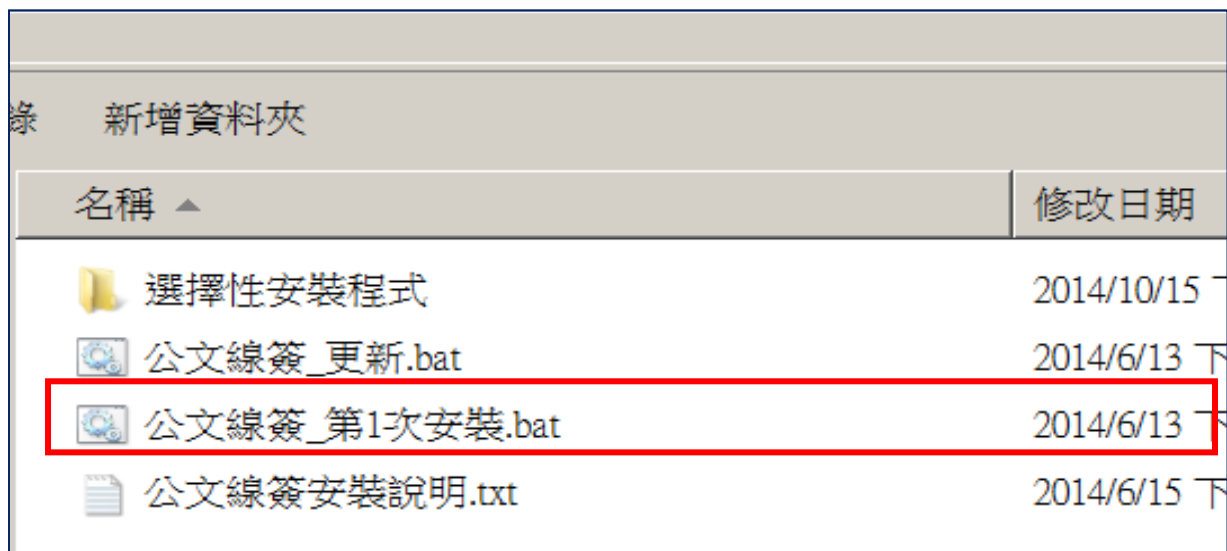
二、從我的電腦或檔案總管進入安裝或更新

※本項安裝方式也是檢測是否可以正常連線的方法

- (一) 在網址列輸入雙倒斜線\\及公文簽核系統之伺服器 IP 如 \\203.72.197.92 按 Enter 鍵,若是出現要輸入使用者 username 及密碼 password 時,則使用者輸入 guest , 密碼不必輸入(空白),記住密碼打鉤 V , 確定即可。

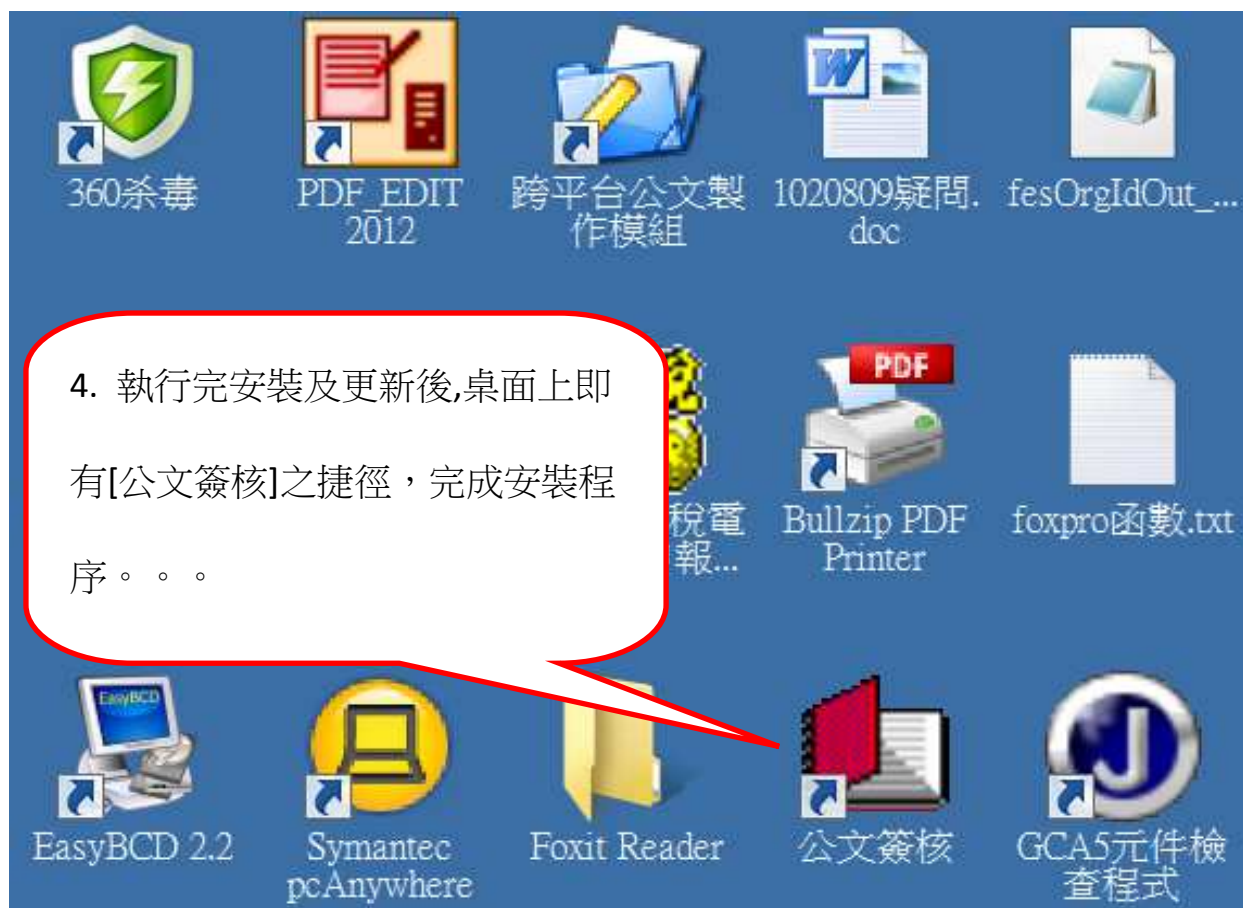


- (二) 進入安裝目錄後看到如下畫面



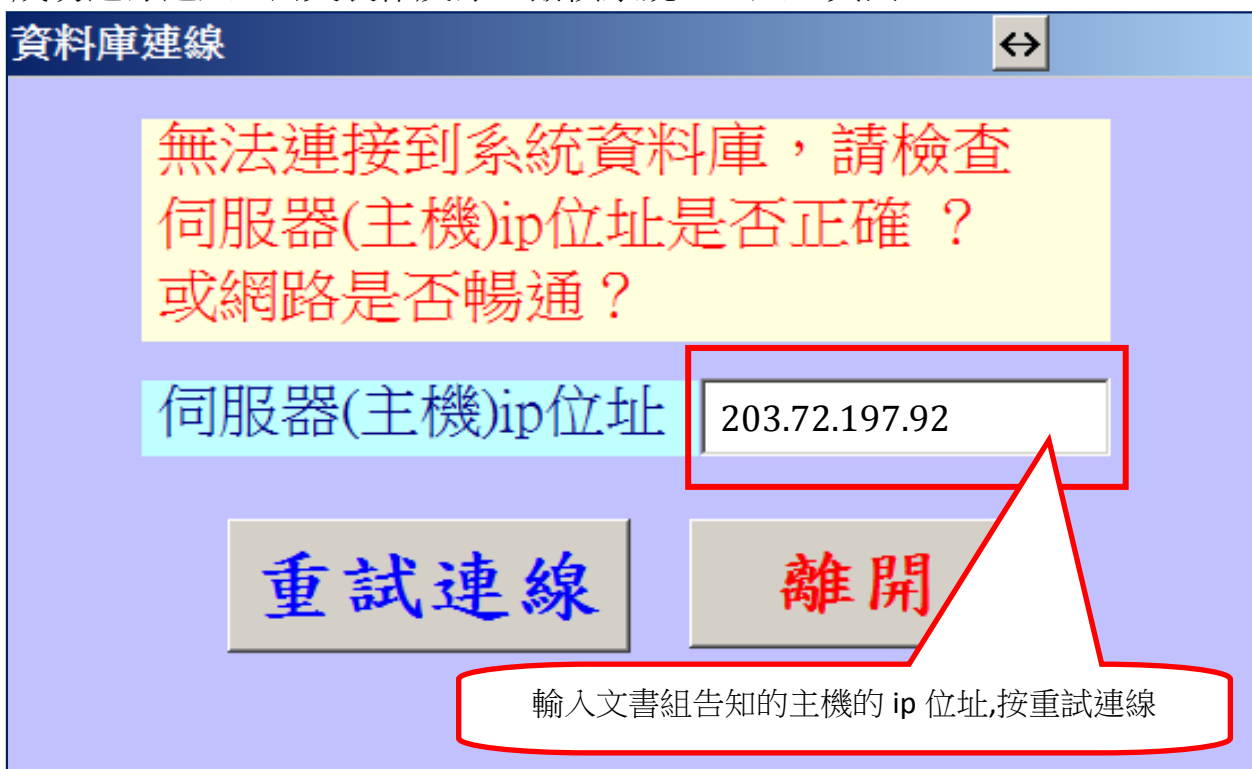
- (三) 點擊〔紅線框內〕公文線簽_第1次安裝, 依次安裝即可。

三、執行完安裝及更新後,桌面上即有[公文製作管理]之捷徑(如圖)



三、安裝完畢後,第1次進入公文簽核系統,會出現資料庫無法連線之畫面(如下圖),則請於空白欄位處輸入主機之 ip 位址 xx.xx.xx.xx (如下圖 ip 位址)再按重試連線。

四、成功連線進入->公文製作及線上簽核系統->入口頁面



公文線上簽核系統—問題排解方法

一、無法使用 IE 瀏覽器網頁安裝,或是安裝完成後,無法連線到主機資料庫,怎麼辦?

答：在 IE 或我的電腦開啟後,於網址列輸入 \\203.72.197.92 進入,若是出現要輸入使用者 username 及密碼 password 時,則使用者輸入 guest 密碼不必輸入(空白),記住密碼打鉤 V, 確定即可。 ※本方式也是檢測是否可以正常連線的方法

二、無法順利進入系統時,出現錯誤訊息(如??檔不是一個資料表或??檔案已損壞.....等),如何處理?

答：1.系統完全退出(如不能退出一當機時,按 Ctrl+Alt+Del,啟動工作管理員,點選處理程序,下拉至最下端,找到「公文簽核.exe」,點選,按結束處理程序,即退出。)

2.刪除 c:\govs_temp 資料夾

3.重新進入系統,輸入主機 ip(如 203.72.197.92)

三、執行 1-1 歸檔送出或送文書組發文時,產生類似當機現象時(時間太久無法完成送出作業),如何處理?

答：1.退出系統(方法如上問題二)

2.重新安裝 PDF 檔案產生程式(如圖)

(1)從 IE 上網安裝(如安裝說明之一(三)公文線上簽核 PDF 檔案產生程式-第 1 次安裝用-選項執行安裝

(2)打開我的電腦或檔案總管,在網址列輸入主機 ip 如[\\203.72.197.92]

