公文線上簽核系統--安裝(一)

公文簽核系統安裝及更新方式有二:

- 一、使用 IE 瀏覽器上網, 自網頁安裝更新
 - (一)從桌面找到 IE 瀏覽器-點開任一網頁(如下圖-Google)
 - (二)在網址列輸入公文簽核系統之伺服器 IP 如【203.72.197.92】按 Enter 鍵

Coogle - Internet Explorer	
S 203.72.197.92 S Google	
ube 新聞 Gmail 更多,	
也可以輸入	
http:// 203.72.197.92	
Google	
日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日本の日	

(三)進入安裝網頁,選擇前三項紅線框內第1次安裝用項目,依次點擊安裝。



公文線上簽核系統--安裝(二)

- 二、從我的電腦或檔案總管進入安裝或更新 ※本項安裝方式也是檢測是否可以正常連線的方法
 - (一)在網址列輸入雙倒斜線<u>\\及公文簽核系統之伺服器 IP 如</u>\<u>\</u>203.72.197.92 按 Enter 鍵,若是出現要輸入使用者 username 及密碼 password 時, 則使用者輸入 guest,密碼不必輸入(空白),記住密碼打鉤 V,確定即可。

🖉 電腦		
④○- 🧏 電腦	▼ 🙆 搜尋 電腦	
檔案(F) 編輯(E) 校 工具(T) 說明(H)		
組合管理 ▼	卷 開啟控制台	
★我的最爱 在此輸入[\\203.72.19	[7.92] _[0]	
Coogle	s2008_r2 (C:)	
	剩餘 372 GB, 共 415 GB	
3 最近的位置		
	win7 (D:)	
▲ 果囬	剩餘 62.1 GB,共 100 GB	
Administrator	data 3 (E;)	
📕 電腦		
S2008_r2 (C:)	测 新新 92.6 GB , 共 97.6 GB	
	data 1 (F:)	

(二) 進入安裝目錄後看到如下畫面



(三)點擊〔紅線框內〕公文線簽_第1次安裝,依次安裝即可。

三、執行完安裝及更新後,桌面上即有[公文製作管理]之捷徑(如圖)



三、安裝完畢後,第1次進入公文簽核系統,會出現資料庫無法連線之畫面(如下圖), 則請於空白欄位處輸入主機之 ip 位址 xx.xx.xx (如下圖 ip 位址)再按重試連線。

四、成功連線進入->公文製作及線上簽核系統->入口頁面

資料庫連線 \leftrightarrow 無法連接到系統資料庫,請檢查 伺服器(主機)ip位址是否正確? 或網路是否暢通? 伺服器(主機)ip位址 203.72.197.92 重試連線 離開 輸入文書組告知的主機的 ip 位址,按重試連線

公文線上簽核系統一問題排解方法

- 、無法使用 IE 瀏覽器網頁安裝,或是安裝完成後,無法連線到主機資料庫,怎麼辦? 答:在 IE 或我的電腦開啟後,於網址列輸入\\203.72.197.92 進入,若是出現要輸入 使用者 username 及密碼 password 時,則使用者輸入 guest 密碼不必輸入(空白), 記住密碼打鉤 V,確定即可。 ※本方式也是檢測是否可以正常連線的方法 二、無法順利進人系統時,出現錯誤訊息(如??檔不是一個資料表或??檔案已損 壞......等),如何處理? 答:1.系統完全退出(如不能退出-當機時,按 Ctrl+Alt+Del,啟動工作管理員,點選 <u>處理程序,下拉至最下端,找到</u>「公文簽核.exe」,點選,按結束處理程序,即退出。) 2. 删除 c:\govs temp 資料夾 3. 重新進入系統, 輸入主機 ip(如 203.72.197.92) 三、執行 1-1 歸檔送出或送文書組發文時,產生類似當機現象時(時間太久無法完成送 出作業),如何處理? 答:1. 退出系統(方法如上問題二) 2.重新安裝 PDF 檔案產生程式(如圖) (1)從 IE 上網安裝(如安裝說明之一(三)公文線上簽核 PDF 檔案產生程式-第1次 安裝用-選項執行安裝 (2)打開我的電腦或檔案總管, 在網址列輸入主機 ip 如[\\203.72.197.92] 名稱 🔺 修改日期 選擇性安裝程式 進入後打開選擇性安裝程式 🔍 公文線簽 更新.bat 2014/6/13 公文線簽 第1次安裝.bat 2014/6/13 下 公文線簽安裝說明.txt 2014/6/15 T 名稱 🔺 修改日期 類型 大小 🕊 cp950.exe 點選執行 Setup_BullzipPDFPrinter_10_10.exe dotNetFx40_Full_x86_x64.exe libiconv2.dll MTPClock.exe pdftk.exe 7729下午 05:59 應用程式 8,683 KB PDFXVwer.exe 2013/10/26 上午 05:36 應用程式 16,143 KB Setup_BullzipPDFPrinter_10_10.exe 2015/1/29 下午 06:03 應用程式 6,848 KB 🔄 TV8 Setup.exe 2014/10/7 上午 07:17 應用程式 6.815 KB inicodeaton_250.exe 2006/3/17 上午 08:58 3,054 KB 應用程式

2013/11/13 上午 11:15

應用程式

1,199 KB

wic x86 enu.exe