## 網路自我檢測流程

1. 確認網路是否有正確接上,如出現下圖則請先排除硬體問題。



 點「所有程式」→「附屬應用程式」→ 開啟「命令提示字元」視窗(或直接於下圖紅框處 輸入 CMD)

, ( <b>C</b> , ( <b>C</b> )			
P PowerPoint 2013		ݐ Windows 行動中心 ∋ Windows 檔案總管	
🔊 小畫家 🕨		〗 WordPad ◙ 小畫家	E
Adobe Reader XI		🚽 小算盤 👂 同步中心	-
		■ 自動便筆 ■ 命令提示字元	
▶ 所有程式		」 記事本	-
		1-4	
搜尋程式及檔案		MD ۶	開機
	o 🐻		

- 3. 依序由內而外進行簡易檢測: 校內→高市網→外網(網際網路)
- 4. 檢測個人電腦與主機房連線情況,輸入 ping 203.72.197.253

※須如下圖有出現 XXms 的回應才算連線正常,如出現「要求等候逾時」或「Request Timed

Out」表示與**主機房**連線異常。

▲ 命令提示字元	
Microsoft Windows [版本 6.1.7601] Copyright (c) 2009 Microsoft Corporat:	ion. All rights reserved.
C:\Users\binna>ping 203.72.197.253	
Ping 203.72.197.253 (使用 32 位元組約)	资料1、- 二
回覆自 203.72.197.253: 位元組=32 時間:   回覆自 203.72.197.253: 位元組=32 時間:	=12ms IIII=51 =13ms IIIL=51
回覆自 203.72.197.253: 位元組=32 時間	=18ms TTL=51
回複目 203.72.197.253: 位兀組=32 時間: 	=14ms IIL=51
203.72.197.253 的 Ping 統計資料: 封包: 已傳送 = 4,已收到 = 4,已進	ī失 = 0 <0%
大約的※回時間(毫秒):    最小值 = 12ms,最大值 = 18ms,平均	j = 14ms

 檢測個人電腦與高市網連線情況,輸入 ping 163.16.1.12
※163.16.1.12 為高雄市 DNS 伺服器,如前項連線正常,而此步驟出現「要求等候逾時」 或「Request Timed Out」表示主機房與高市網連線異常。

■ 命令提示字元
C:\Users\binn ↓>ping 163.16.1.12
Ping 163.16.1.12 <使用 32 位元 <u>船的資料&gt;-</u> 回覆自 163.16.1.12: 位元組=32 時間=11ms TTL=51 回覆自 163.16.1.12: 位元組=32 時間=12ms TTL=51
回覆自 163.16.1.12: 位元組=32 時間=9ms TTL=51 回覆自 163.16.1.12: 位元組=32 時間=9ms TTL=51
163.16.1.12 的 Ping 統計資料: 封包: 已傳送 = 4,已收到 = 4,已遺失 = 0 (0% 遺失), 大約的來回時間 (毫秒): 最小值 = 9ms,最大值 = 12ms,平均 = 10ms

 檢測個人電腦與外網連線情況,輸入 ping 8.8.8.8
※8.8.8.8 為 Google DNS 伺服器,如出現下圖表示個人電腦與外網連線正常,但輸入網址 www.google.com 後仍無法開啟網頁,則有可能是 DNS 設定有誤(或 DNS 相關問題: ex. 學校 DNS 掛點)。

■ 命令提示字元		1	1 - 13
C:\Users\binna>ping 8.8.8.8			
Ping 8.8.8.8 <使用 32 位元結約資料 回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=20ms TL=48 回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=18ms TL=48 回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=17ms TL=48 回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=18ms TL=48			
8.8.8.8 的 Ping 統計資料: 封包: 已傳送 = 4,已收到 = 4,已遺失 = 大約的來回時間 <毫秒>: 最小值 = 17ms,最大值 = 20ms,平均 = 18	0 (0 Ims	⋈ 遺	失 <b>&gt;</b> ,

※反之·與高市網都正常連線·而此步驟出現「要求等候逾時」或「Request Timed Out」 表示校內有同仁違法使用,導至該 IP 被高市網封鎖 24 小時,待 24 小時後高市網會自動 解除封鎖。

