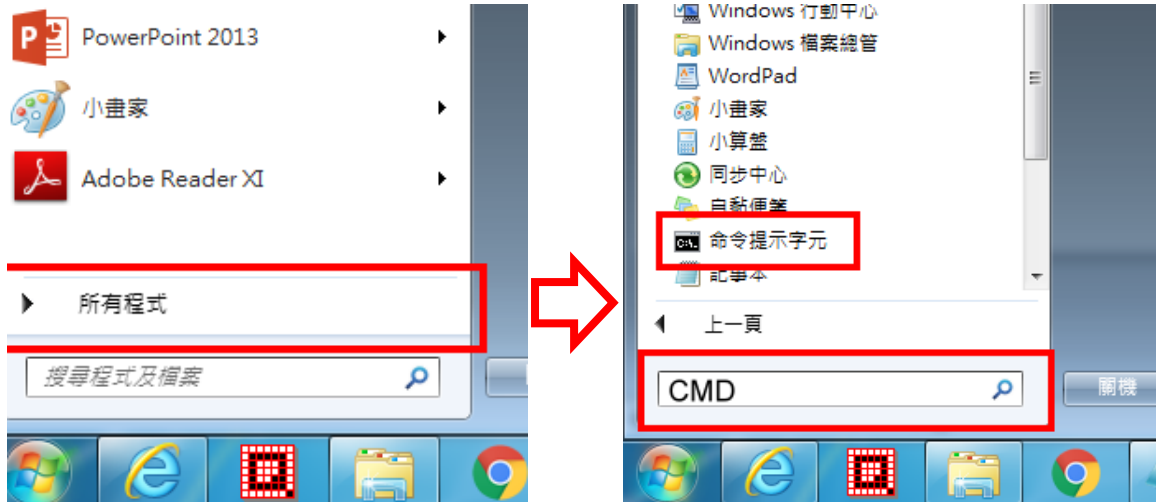


網路自我檢測流程

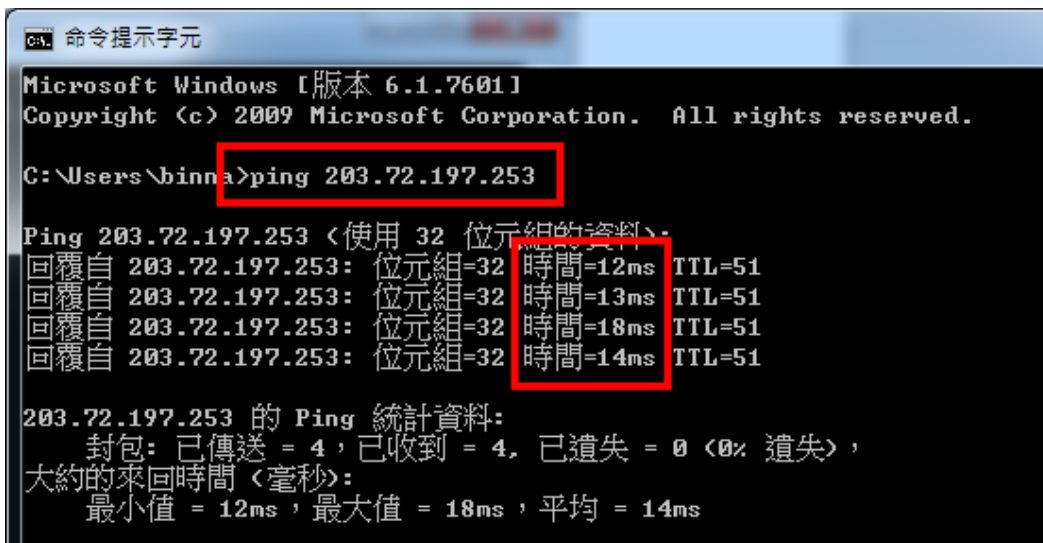
1. 確認網路是否有正確接上，如出現下圖則請**先排除硬體問題**。



2. 點「所有程式」→「附屬應用程式」→ 開啟「命令提示字元」視窗(或直接於下圖紅框處輸入 CMD)



3. 依序由內而外進行簡易檢測：校內→高市網→外網(網際網路)
4. 檢測**個人電腦**與**主機房**連線情況，輸入 ping 203.72.197.253
※須如下圖有出現 XXms 的回應才算**連線正常**，如出現「**要求等候逾時**」或「**Request Timed Out**」表示與**主機房**連線異常。



5. 檢測個人電腦與高市網連線情況，輸入 ping 163.16.1.12
※163.16.1.12 為高雄市 DNS 伺服器，如前項連線正常，而此步驟出現「**要求等候逾時**」或「**Request Timed Out**」表示**主機房**與高市網連線異常。

```
命令提示字元
C:\Users\binna>ping 163.16.1.12

Ping 163.16.1.12 <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 163.16.1.12: 位元組=32 時間=11ms TTL=51
回覆自 163.16.1.12: 位元組=32 時間=12ms TTL=51
回覆自 163.16.1.12: 位元組=32 時間=9ms TTL=51
回覆自 163.16.1.12: 位元組=32 時間=9ms TTL=51

163.16.1.12 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 9ms, 最大值 = 12ms, 平均 = 10ms
```

6. 檢測個人電腦與外網連線情況，輸入 ping 8.8.8.8

※8.8.8.8 為 Google DNS 伺服器，如出現下圖表示個人電腦與外網連線正常，但輸入網址 www.google.com 後仍無法開啟網頁，則有可能是 DNS 設定有誤(或 DNS 相關問題：ex. 學校 DNS 掛點)。

```
命令提示字元
C:\Users\binna>ping 8.8.8.8

Ping 8.8.8.8 <使用 32 位元組的資料>:
回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=20ms TL=48
回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=18ms TL=48
回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=17ms TL=48
回覆自 8.8.8.8: 位元組=32 時間=18ms TL=48

8.8.8.8 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 4, 已遺失 = 0 (0% 遺失),
    大約的來回時間 (毫秒):
        最小值 = 17ms, 最大值 = 20ms, 平均 = 18ms
```

※反之，與高市網都正常連線，而此步驟出現「要求等候逾時」或「Request Timed Out」表示校內有同仁違法使用，導至該 IP 被高市網封鎖 24 小時，待 24 小時後高市網會自動解除封鎖。

```
命令提示字元
C:\Users\binna>ping 8.8.8.8

Ping 203.72.177.141 <使用 32 位元組的資料>:
要求等候逾時。
要求等候逾時。
要求等候逾時。
要求等候逾時。

8.8.8.8 的 Ping 統計資料:
    封包: 已傳送 = 4, 已收到 = 0, 已遺失 = 4 (100% 遺失),
```